



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
um Ihnen in der Auftrags-Aufnahme Wartezeiten zu ersparen, geben wir Ihnen durch diese Auftrags tasche die Möglichkeit, bereits zu Hause Ihre Wünsche an uns mitzuteilen.  
Um dies weitgehend zu erleichtern, haben wir auf der Rückseite mögliche Beanstandungen aufgeführt. Bitte kreuzen Sie das Zutreffende an und füllen Sie die nachstehenden Zeilen vollständig aus. Kundendienst-Scheckheft, Schlüssel und Kfz-Schein legen Sie bitte in den Umschlag. Bitte alle Wertgegenstände aus dem Fahrzeug entfernen!

Im Voraus vielen Dank.

Name	Tel.-Nr.
Straße	Typ/Modell
Wohnort	Pol. Kennz.
	km-Stand

Ich bitte folgende Arbeiten an meinem Wagen durchzuführen (Zutreffendes bitte ankreuzen)

<input type="checkbox"/> Service Fit (Schnellreparaturservice)	<input type="radio"/> Auspuff	<input type="radio"/> Bremsen	<input type="radio"/> Stoßdämpfer	<input type="radio"/> Batterie	<input type="radio"/> Reifen	<input type="radio"/> Öl
<input type="checkbox"/> AU Abgas-Untersuchung						
<input type="checkbox"/> Inspektion						
<input type="checkbox"/> Hauptuntersuchung nach § 29 StVZO						
<input type="checkbox"/> Darüber hinaus habe ich noch die umseitig angegebenen Beanstandungen						

Nach Möglichkeit möchte ich von Herrn \_\_\_\_\_ bedient werden

Ich bitte um Fertigstellung meines Auftrags bis \_\_\_\_\_ Uhr

<input type="checkbox"/> Erforderliche Mehrarbeit bis EUR _____ durchführen	<input type="checkbox"/> Keine Mehrarbeit durchführen	<input type="checkbox"/> Rücksprache unter Telefon-Nr. _____
---	---	--

Der Unterzeichner erteilt diesen Auftrag unter Anerkennung der Bedingungen zur Ausführung von Instandsetzungsarbeiten an Kraftfahrzeugen und ihren Teilen. Ein Abdruck der Bedingungen wird auf Wunsch ausgehändigt.

**Bei Abholung des Fahrzeuges zahle ich bar/ oder mit EC-Karte**

Tag/Unterschrift/Auftraggeber oder dessen Bevollmächtigter

Kundendienstscheckheft, Schlüssel und Kfz-Schein befinden sich in diesem Umschlag.

**Diese Tasche dient zur Aufnahme des  
Kundendienstcheckheftes, Wagenschlüssels  
und des Kfz-Scheines**

**Motor**

- nimmt kein Gas an bei warm/kalt
- undicht/Ölverlust
- stottert/bockt
- unrunder Lauf/schüttelt
- hat ungenügende Leistung
- bleibt im Leerlauf stehen
- klingelt/dieselt nach
- Benzinverbrauch zu hoch
- im Stadtverkehr
- auf Langstrecken
- wird nicht warm
- wird zu heiß
- dreht beim Beschleunigen schlecht hoch
- Geräusche, klappert

**Kupplung**

- Geräusche beim Anfahren
- Geräusche beim Betätigen
- läßt sich schwer durchtreten

**Schaltung/Getriebe**

- \_\_\_ Gang läßt sich nur schwer einlegen
- Rückwärtsgang kracht beim Einlegen
- \_\_\_ Gang kracht/kreischt beim
- Hochschalten
- Zurückschalten
- Getriebe singt/heult im \_\_\_ Gang

**Kühlsystem/Heizung**

- Kühlsystem verliert Wasser
- Heizung läßt sich nicht regulieren
- Heizung ungenügende Wärme
- Heizung bleibt warm
- Heizung bleibt kalt
- Gebläse defekt

**Karosserie**

- Beule an \_\_\_\_\_ beseitigen
- Lackstellen ausbessern
- klappert
- vorn
- hinten
- links
- rechts

**Auspuff**

- defekt/gebrochen/durchgerostet
- zu laut

**Beleuchtung**

- |                        |         |                          |
|------------------------|---------|--------------------------|
| Einstellung            | zu tief | <input type="checkbox"/> |
|                        | zu hoch | <input type="checkbox"/> |
| Scheinwerfer defekt    | links   | <input type="checkbox"/> |
|                        | rechts  | <input type="checkbox"/> |
| Bremslicht             | links   | <input type="checkbox"/> |
|                        | rechts  | <input type="checkbox"/> |
| Rücklicht              | links   | <input type="checkbox"/> |
|                        | rechts  | <input type="checkbox"/> |
| Rückfahrcheinwerfer    | links   | <input type="checkbox"/> |
|                        | rechts  | <input type="checkbox"/> |
| Blinker vorn           | links   | <input type="checkbox"/> |
|                        | rechts  | <input type="checkbox"/> |
| Blinker hinten         | links   | <input type="checkbox"/> |
|                        | rechts  | <input type="checkbox"/> |
| Batterie prüfen, laden |         | <input type="checkbox"/> |

**Bremse**

- Fußbremse zu geringe Wirkung
- Pedalweg zu groß
- Fußbremse zieht nach links
- Fußbremse zieht nach rechts
- Handbremse läßt sich zu weit ziehen
- Handbremse zieht ungleich

**Fahrgestell**

- unruhiger Lauf, Vibration, Unwucht
- rauher Lauf (Räder etc.)
- Lenkung flattert/klappert
- Wagen läuft unruhig/schwimmt
- Reifen laufen ungleichmäßig ab
- Reifen erneuern
- vorn
- hinten

**Scheibenwischer/-wascher**

---



---

**Sonstiges**

---



---